

ANKIETA

Ocena pracy Urzędu Miejskiego w Tuchowie – badanie satysfakcji Klienta

W trosce o swoich mieszkańców, chcielibyśmy dostosować jakość usług świadczonych przez Urząd Miejski w Tuchowie do Państwa potrzeb i oczekiwań. Dlatego też prosimy o wypełnienie poniższej ankiety i zgłoszenie ewentualnych uwag dotyczących jakości usług świadczonych przez Urząd Miejski w Tuchowie, jak również obsługi Państwa przez naszych pracowników.

1 Proszę o podanie nazwy referatu/komórki organizacyjnej

2 Rodzaj załatwianej sprawy

3 Czy zostaliście Państwo poinformowani przez pracownika o uwarunkowaniach realizacji

☐ Tak

☐ Nie

4 Jak długo trwała realizacja sprawy – od złożenia wniosku, podania, pisma do otrzymania

☐ 1 dzień

☐ 7 dni

☐ 14 dni

☐ 30 dni

☐ 60 dni

Inne /ile?/: dni

5 Czy usługa została zrealizowana zgodnie z Państwa oczekiwaniami?

☐ Tak

☐ Nie

W przypadku odpowiedzi negatywnej prosimy o podanie przyczyny

6 Jak oceniacie Państwo sposób wykonywania swoich obowiązków przez naszych

- kompetencje i fachowość obsługujących Państwa urzędników:

☐ Bardzo dobra

☐ Dobra

☐ Dostateczna

☐ Niedostateczna

- uprzejmość, zainteresowanie Państwa problemem, pomoc przy wypełnianiu dokumentów,

☐ Bardzo dobra

☐ Dobra

☐ Dostateczna

☐ Niedostateczna

7 Prosimy o dokonanie oceny dostępności informacji o załatwianych sprawach

- dostępność informacji w Urzędzie Miejskim w Tuchowie

☐ Bardzo dobra

☐ Dobra

☐ Dostateczna

☐ Niedostateczna

- dostępność informacji przez telefon

☐ Bardzo dobra

☐ Dobra

☐ Dostateczna

☐ Niedostateczna

- dostępność informacji w BIP

☐

Bardzo dobra

☐

Dobra

☐

Dostateczna

☐

Niedostateczna

- 8 Czy macie Państwo zastrzeżenia do obiektywizmu i bezstronności w wykonywaniu obowiązków przez naszych pracowników?**

☐

Tak

☐

Nie

W przypadku odpowiedzi pozytywnej prosimy o podanie przyczyny

- 9 Jaka jest Państwa ogólna ocena pracy Urzędu Miejskiego w Tuchowie?**

☐

Bardzo dobra

☐

Dobra

☐

Dostateczna

☐

Niedostateczna

- 10 Inne uwagi na temat pracy Urzędu Miejskiego w Tuchowie, lub pracowników Urzędu**

Serdecznie dziękujemy za poświęcony czas na wypełnienie powyższej ankiety.